**АНКЕТА**

**Уважаемый читатель!**

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, направленном на выявление качества предоставляемых услуг библиотекой. Ваши ответы будут использованы в обобщенном виде, поэтому анкету подписывать не надо. Внимательно прочитайте критерии оценки работы библиотеки и выставите оценку. Благодаря Вашему мнению мы сможем предпринять действия, направленные на улучшение работы нашего учреждения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Критерии оценки** | **Ваша оценка** |
| **Оцените по балльной шкале, где 0 – минимальная оценка, 10 - максимальная** | | |
| 1. | *Уровень комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)* | 0\_\_1\_\_2\_\_3\_\_4­­\_\_5 |
| 2. | *Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)* | 0\_\_1\_\_2\_\_3\_\_4­­\_\_5\_\_6\_\_7\_\_8\_\_9 |
| 3. | *Транспортная и пешая доступность библиотеки* | 0\_\_\_1\_\_\_2\_\_\_3\_\_\_4­­\_\_\_5 |
| 4. | *Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)* | 0\_\_1\_\_2\_\_3\_\_4­­\_\_5 |
| 5. | *Удобство графика работы библиотеки* | 0\_\_1\_\_2\_\_3\_\_4­­\_\_5\_\_6\_\_7 |
| 6. | *Простота/удобство электронного каталога* | 0\_\_1\_\_2\_\_3\_\_4­­\_\_5\_\_6\_\_7 |
| 7. | *Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки* | 0\_\_\_1\_\_\_2\_\_\_3\_\_\_4­­\_\_\_5\_\_\_6\_\_\_7 |
| 8. | *Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотекой в целом* | 0\_\_1\_\_2\_\_3\_\_4­­\_\_5 |
| 9. | *Наличие информации о новых изданиях* | 0\_\_1\_\_2\_\_3\_\_4­­\_\_5\_\_6\_\_7\_\_8\_\_9\_\_\_10 |
| 10. | *Уровень доступности библиотеки для лиц с ограниченными возможностями здоровья* | 0\_\_\_1\_\_\_2\_\_\_3\_\_\_4­­\_\_\_5\_\_\_6\_\_\_7 |
| 11. | *Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы библиотеки, пожалуйста, изложите их в свободной форме* |  |

**Просим Вас заполнить сведения о себе!!!**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Ваш пол*** | ***Ваш возраст*** |
| *1. Мужской*  *2. Женский* | *1. 18-25 лет*  *2. 26-35 лет*  *3. 36-45 лет*  *4. 46-55 лет*  *5. 55 лет и старше* |

**Спасибо за участие в опросе!!!**